

## **ZAPYTANIE OFERTOWE NR 1/2018**

Dotyczące dostawy licencji wyłącznej na oprogramowanie typu Service Management System mające na celu wdrożenie innowacji procesowej na poziomie zarządzania przedsiębiorstwem SOSPC SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ

### **SEKCJA A – DANE IDENTYFIKUJĄCE ZAMAWIAJĄCEGO**

SOSPC SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ  
ul. Warszawska 55/7  
15-062 Białystok  
NIP 9662110695  
REGON 36681267400000  
mail. zamowienia@sospc.com.pl

### **SEKCJA B – OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

I. Przedmiotem postępowania jest dostawa licencji wyłącznej na oprogramowanie typu Service Management System mające na celu wdrożenie innowacji procesowej na poziomie zarządzania przedsiębiorstwem SOSPC SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ.

II. Licencjonowane oprogramowanie powinno zawierać co najmniej wskazany zakres funkcjonalny:

1. Licencjonowane oprogramowanie oparte będzie o responsywną architekturę WEB.
2. Licencjonowane oprogramowanie umożliwi dokonywanie operacji właściwych poprzez przeglądarkę.
3. Licencjonowane oprogramowanie uwzględnić będzie podział na różne grupy użytkowników.

4. Licencjonowane oprogramowanie pozwoli na rozróżnianie poszczególnych typów użytkownika.
5. Licencjonowane oprogramowanie umożliwi gradację użytkowników i przypisze im wcześniej zdefiniowane obszary eksploracji oprogramowania.
6. Licencjonowane oprogramowanie z pozycji użytkownika będzie dostępne poprzez przeglądarkę.
7. Licencjonowane oprogramowanie będzie kompatybilne z 3 najbardziej popularnymi przeglądarkami.
8. Licencjonowane oprogramowanie umożliwi tworzenie kilku równoległych baz danych kontrahentów.
9. Licencjonowane oprogramowanie umożliwi integrację z systemem Subiekt.
10. Licencjonowane oprogramowanie umożliwi integrację z programem Subiekt co najmniej w zakresie eksportu zastanych bibliotek baz danych.
11. Licencjonowane oprogramowanie umożliwia tworzenie odrębnych kont użytkowników.
12. Licencjonowane oprogramowanie pozwala na dostęp do kont poszczególnych użytkowników poprzez formularz logowania.
13. Licencjonowane oprogramowanie zawierać będzie formularz logowania umożliwiający pobór danych z kont serwisów społecznościowych (np. logowanie przez facebook)
14. Licencjonowane oprogramowanie pozwoli na tworzenie indywidualnych kart zleceń. (forma kreatora)
15. Licencjonowane oprogramowanie powinno umożliwiać tworzenie indywidualnych kart zleceń obejmujących co najmniej podstawowy zakres zmiennych definiujących zleceniodawcę oraz przedmiot zlecenia. np. (imię i nazwisko oraz nr telefonu adres zamieszkania) identyfikacja przyjmującego, dane sprzętu, rodzaj, marka, model i nr seryjny oraz dołączone akcesoria jeżeli wymagane do naprawy. Przyjmujący oznacza symbol serwisu do którego skierowany będzie sprzęt (W – Warszawska L – Laboratorium). Następna karta – opis usterki. Po zakończeniu wprowadzania zgłoszenia następuje wydruk dokumentów przyjęcia do serwisu wraz z regulaminem.
16. O Licencjonowane oprogramowanie pozwoli na śledzenie postępu procesu obsługi zlecenia w czasie rzeczywistym.

17. Licencjonowane oprogramowanie pozwoli na monitoring realizacji zlecenia zarówno dla użytkownika (klient ostateczny) jak osoby z uprawnieniami administratora.
18. Licencjonowane oprogramowanie umożliwi automatyczną zmianę statusu zlecenia.
19. Licencjonowane oprogramowanie powinno umożliwić monitoring co najmniej 4 etapowego cyklu realizacji zlecenia np.
  - a) „przyjęcie”,
  - b) „diagnostyka”
  - c) „w naprawie”
  - d) „do odbioru”
20. Oprogramowanie będzie uwzględniało moduł komunikacji via SMS (aplikacja SMSapi)
21. Licencjonowane oprogramowanie umożliwi obrazowanie procesu obsługi zlecenia tj. opis podjętych czynności, wykaz użytych części i miejsca ich zakupu, oraz ceny składników naprawy i łączny koszt.
22. Licencjonowane oprogramowanie powinno umożliwiać generowanie dokumentów przyjęcia oraz wydruku wlepki serwisowej na drukarce Dymo Label Writer 450.
23. Licencjonowane oprogramowanie umożliwi tworzenie i wydruk wcześniej predefiniowanych przez użytkownika/administratora zbioru dokumentów.
24. Licencjonowane oprogramowanie umożliwi podgląd do wszystkich zleceń w formie rekordów. Lista rekordów będzie kolorowa w zależności od statusu etapu zlecenia i okresu realizacji.
25. Licencjonowane oprogramowanie umożliwi edycję pojedynczą i grupową rekordów oraz tworzenie raportów.
26. Licencjonowane oprogramowanie umożliwi edycje rekordu i dokonywanie zmian.
27. Licencjonowane oprogramowanie będzie zawierać moduł analityczny umożliwiający weryfikację efektywności procesu ze względu na zadane zmienne np. czas, rentowność itp.

III. Zakres funkcjonalny licencjonowanego oprogramowania musi obejmować wszystkie elementy wymienione Pkt. III. Sekcji B.

IV. Sumaryczny termin realizacji przedmiotu zamówienia nie może przekraczać 40 dni od daty zawarcia umowy.

V. Wymagany okres wsparcia dla produktu - minimum 5 lat od dostawy

VI. Zapytanie ofertowe zamieszczono na stronie internetowej Zamawiającego: <http://www.sospc.com.pl>

[www.sospc.com.pl](http://www.sospc.com.pl)

## **SEKCJA C – WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU**

1. Wykonawca posiada wiedzę i doświadczenie w prowadzeniu prac związanych z przedmiotem postępowania, prowadzi działalność gospodarczą w zakresie dostaw bądź usług objętych zapytaniem ofertowym oraz posiada faktyczną zdolność do wykonania zamówienia w tym między innymi dysponuje prawami, potencjałem technicznym i osobowym koniecznym do wykonania tego zamówienia. Sposób weryfikacji warunku: na podstawie oświadczenia Zamawiającego, stanowiącego Załącznik nr 2 do Zapytania ofertowego.

2. Wykonawca znajduje się w sytuacji ekonomicznej i finansowej zapewniającej wykonanie zamówienia.

Sposób weryfikacji warunku: na podstawie oświadczenia Zamawiającego, stanowiącego Załącznik nr 3 do Zapytania ofertowego.

3. Wykonawca nie podlega wykluczeniu z postępowania o udzielenie zamówienia z powodu powiązań kapitałowych lub osobowych. Sposób weryfikacji warunku: na podstawie oświadczenia Zamawiającego, stanowiącego Załącznik nr 4 do Zapytania ofertowego.

Warunki udzielenia zamówienia zostaną sprawdzone na podstawie ww. dokumentów oraz oświadczeń złożonych przez jednostkę ubiegającą się o udzielenie zamówienia. Warunki ocenione będą w kategorii 1/0 (spełnia/nie spełnia).

**SEKCJA D – KRYTERIA WYBORU OFERTY**, w tym informacja o wagach punktowych przypisanych do poszczególnych kryteriów oceny oferty oraz opis sposobu przyznawania punktacji za spełnienie danego kryterium oceny oferty.

Ocena formalna polega na zweryfikowaniu, czy oferty zostały przygotowane na właściwym formularzu, zawierają treści zgodne z Zapytaniem ofertowym oraz czy zawierają komplet niezbędnych załączników. Uchybienia i braki w powyższym zakresie skutkują odrzuceniem

oferty. Z tytułu odrzucenia oferty, Oferentom nie przysługuje żadne roszczenie przeciw Zamawiającemu.

Ocena merytoryczna polega na zweryfikowaniu, czy oferent zadeklarował spełnienie kryteriów oraz dokonaniu oceny punktowej według zaprezentowanej metodologii:

Kryterium Maksymalna liczba punktów:

I. Wartość zamówienia netto – 90 pkt.

Sposób obliczania wartości punktowej kryteriów:

Kryterium I „Wartość zamówienia netto” będzie oceniane następująco:

Maksymalną liczbę punktów otrzyma oferta zawierająca najniższą wartość zamówienia netto za realizację przedmiotu zamówienia. Pozostałe oferty otrzymają proporcjonalną do proponowanych kwot liczbę punktów. Ocena punktowa oferty zostanie dokonana zgodnie z formułą:

$$WZN = (WZNN / WZNB) \times 90\% \times 100$$

gdzie:

WZN – oznacza kryterium „Wartość zamówienia netto”

WZNN – najniższa cena przedstawiona w ofertach

WZNB – cena badanej oferty

Ocena będzie dokonana z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku.

Źródło oceny: Załącznik nr 2 Zapytania ofertowego.

W ramach kryterium II „Czas realizacji” maksymalnie można uzyskać 10 pkt., tj. po 5 pkt. za każde 10 dni skrócenia terminu wykonania przedmiotu zamówienia, gdzie maksymalny okres jego realizacji wynosi 40 dni od podpisania umowy.

Źródło oceny: Załącznik nr 1 Zapytania ofertowego.

Łączna liczba punktów 100

Zamawiający dopuszcza możliwość negocjacji ceny przeprowadzonej z wybranym oferentem. Zamawiający poinformuje o terminie i sposobie prowadzenia negocjacji wyłącznie Oferenta, którego oferta zostanie najwyżej oceniona przez Zamawiającego. Negocjacje te zostaną udokumentowane w formie pisemnej zaakceptowanej przez obie strony.

Zamawiający udzieli zamówienia temu oferentowi, którego oferta zostanie oceniona, jako najkorzystniejsza w oparciu o wyżej podane kryteria oceny zgodnie ze wzorem:

Uzyskana łączna liczba punktów = Uzyskana liczba punktów w ramach kryterium I + II

Po otwarciu ofert Zamawiający może w każdym czasie wezwać oferentów do prezentacji lub dodatkowego wyjaśnienia w sprawie szczegółów zaproponowanego rozwiązania lub jego elementów składowych w celu potwierdzenia wiarygodności wykonania zamówienia zgodnie z wymaganiami w Zapytaniu ofertowym.

### **SEKCJA E – TERMIN SKŁADANIA OFERT**

Ofertę należy złożyć w nieprzekraczonym terminie do dnia 14.03.2018 r. do godziny 12.00.

Oferty dostarczone po tym terminie nie będą rozpatrywane.

Oferty wraz z podpisanymi załącznikami należy dostarczyć terminie do dnia 14.03.2018 r. do godziny 12.00, na adres ul. Warszawska 55/7, 15-062 Białystok

Zamawiający dopuszcza przesłanie oferty drogą elektroniczną na adres:

zamowienia@sospc.com.pl

### **SEKCJA F – SPOSÓB PRZYGOTOWANIA OFERTY**

1. O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy złożą pisemną ofertę zgodnie z Załącznikiem nr 1 do Zapytania ofertowego w formie pisemnej w języku polskim.
2. Zostaną złożone wszystkie załączniki do Zapytania ofertowego potwierdzające spełnienie warunków dopuszczających, o których mowa w niniejszym Zapytaniu ofertowym
3. Oferta oraz wszystkie załączniki do oferty muszą być podpisane przez osobę upoważnioną do reprezentowania Wykonawcy zgodnie z formą reprezentacji określoną w dokumencie właściwym dla formy organizacyjnej Wykonawcy.
4. Oferta powinna być ważna, co najmniej przez 6 miesięcy od daty jej złożenia.
5. Zamawiający poprawi w treści oferty oczywiste omyłki pisarskie oraz omyłki rachunkowe w obliczeniu cen, niezwłocznie powiadamiając o tym wszystkich oferentów, którzy złożyli oferty.

6. Niedopuszczalne jest składanie ofert częściowych, wariantowych lub uzupełniających. Naruszenie tej zasady skutkuje odrzuceniem oferty.

7. Jeden oferent może złożyć tylko jedną ofertę. Naruszenie tej zasady skutkuje odrzuceniem każdej z ofert złożonych przez tego samego oferenta.

#### **SEKCJA G - WARUNKI WYKLUCZENIA Z UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU:**

Wykluczeni z udziału w postępowaniu zostaną oferenci, którzy:

1. Nie spełnią wymagań formalnych, o których mowa w Sekcji C Zapytania ofertowego.
2. Złożą ofertę po wskazanym terminie w Sekcji E Zapytania ofertowego.
3. Nie posiadają uprawnień do wykonywania określonej działalności lub czynności, jeżeli ustawy nakładają obowiązek posiadania takich uprawnień.
4. Nie posiadają niezbędnej wiedzy i doświadczenia oraz nie dysponują potencjałem technicznym i osobami zdolnymi do wykonania zamówienia.
5. Nie znajdują się w sytuacji ekonomicznej i finansowej zapewniającej wykonanie zamówienia.
6. Posiadają powiązania kapitałowe lub osobowe z Zamawiającym.

#### **SEKCJA H - OGŁOSZENIE WYNIKÓW POSTĘPOWANIA:**

1. Rozstrzygnięcie postępowania nastąpi najpóźniej w ciągu 5 dni roboczych od terminu zakończenia składania ofert.

2. W przypadku dokonania wyboru wykonawcy, Zamawiający zastrzega, że dokonanie zlecenia i podpisanie umowy współpracy w zakresie wykonania usługi badawczej będzie uwarunkowane przyznaniem dofinansowania - Granty na badania i innowacje w ramach konkursu ogłoszonego przez Podlaską Fundację Rozwoju Regionalnego (PFRR) z siedzibą w Białymstoku przy ul. Starobojarskiej 15, na podstawie Umowy nr UDA-RPPD. 01.02.02-20-0001/16-00 o dofinansowanie Projektu grantowego pt. „Granty na badania i innowacje”, zawartej 17.10.2016 r. z Województwem Podlaskim w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Podlaskiego na lata 2014-2020, Osi Priorytetowej I *Wzmocnienie potencjału i konkurencyjności gospodarki regionu*, Działania 1.2 *Wspieranie transferu wiedzy, innowacji, technologii i komercjalizacji wyników B+R oraz rozwój działalności B+R w przedsiębiorstwach*, Poddziałania 1.2.2 *Bon na usługi badawcze*.

Zamawiający zastrzega, że przez cały okres ważności oferty ma prawo do odstąpienia od zawarcia umowy z wybranym oferentem.

3. Jeżeli podmiot, którego oferta zostanie wybrana, uchyla się od zawarcia umowy, Zamawiający może wybrać ofertę najkorzystniejszą spośród pozostałych ofert.

4. Zamawiający sporządzi pisemny protokół z wyboru oferty.

5. Wykonawcy, którzy złożą oferty zostaną zawiadomieni o wyborze najkorzystniejszej oferty drogą elektroniczną. Informacja o wyborze oferty zostanie również umieszczona na stronie internetowej <http://www.sospc.com.pl>

#### **SEKCJA I – ZMIANA WARUNKÓW UMOWY Z WYKONAWCĄ:**

1. Udzielenia zamówienia wymaga podpisania umowy pomiędzy Zamawiającym, a Wykonawcą.

2. Aneksowanie warunków umowy z Wykonawcą jest dopuszczalne wyłącznie w następującym zakresie:

A. W zakresie zmiany terminów realizacji usług w przypadku:

a) działania siły wyższej, uniemożliwiającej wykonanie umowy w terminie,

b) gdy termin zakończenia realizacji przedmiotu zamówienia przez Wykonawcę jest niemożliwy z powodu okoliczności leżących po stronie Zamawiającego,

B. W przypadku wystąpienia którejkolwiek z w/w okoliczności termin wykonania przedmiotu zamówienia może ulec odpowiedniemu przedłużeniu o okres:

a) niezbędny do usunięcia skutków działania siły wyższej,

b) niezbędny do zakończenia wykonywania przedmiotu zamówienia w sposób należyty, nie dłużej jednak niż okres trwania tych okoliczności,

#### **SEKCJA J - UNIEWAŻNIENIE POSTĘPOWANIA:**

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo do zmiany treści niniejszego zapytania. Jeżeli zmiany będą mogły mieć wpływ na treść składanych w postępowaniu ofert Zamawiający przedłuży termin składania ofert. Dokonane zmiany zostaną wprowadzone na stronie internetowej <http://www.sospc.com.pl> oraz przekazane niezwłocznie wszystkim podmiotom, do których zostało wystosowane zaproszenie ofertowe i jest ono dla nich wiążące.

2. Zamawiający zastrzega sobie prawo do unieważnienia niniejszego postępowania bez podania uzasadnienia, a także do pozostawienia postępowania bez wyboru oferty.



## **SEKCJA K – DODATKOWE INFORMACJE I WYMAGANIA ZAMAWIAJĄCEGO**

1. Cena oferty musi zawierać wszelkie koszty jakie poniesie Wykonawca przy realizacji zamówienia.
2. Zamawiający zastrzega możliwość unieważnienia postępowania w przypadku przekroczenia zakładanego budżetu projektu.

## **SEKCJA L - OSOBA UPOWAŻNIONA DO KONTAKTU**

Marek Puciłowski

email: [zamowienia@sospc.com.pl](mailto:zamowienia@sospc.com.pl)

tel. 603 073 222

## Załącznik Nr 1 do Zapytania ofertowego

### FORMULARZ OFERTOWO – CENOWY

Oferta dla firmy SOSPC SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ  
ul. Warszawska 55/7, 15-062 Białystok, NIP 9662110695, REGON 36681267400000

w odpowiedzi na zapytanie ofertowe nr 01/2018 dotyczące dostawy licencji wyłącznej na oprogramowanie typu Service Management System mające na celu wdrożenie innowacji procesowej na poziomie zarządzania przedsiębiorstwem SOSPC SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ

Nazwa oferenta	
Adres siedziby	
Regon	
NIP	
Telefon	
E-mail	
Osoba do kontaktu	

Oferujemy przedmiot zamówienia, o którym mowa w Sekcji B niniejszego Zapytania ofertowego.

Cena netto:

Cena brutto:

Ponadto oświadczamy, że:

1. Zapoznaliśmy się z treścią Zapytania ofertowego oraz przyjmujemy bez zastrzeżeń wymagania w nim zawarte.
2. Uzyskaliśmy wszystkie niezbędne informacje potrzebne do przygotowania niniejszej oferty.
3. Podana w ofercie cena uwzględnia wszystkie koszty związane z realizacją zamówienia i jest stała w całym okresie obowiązywania Umowy.
4. Przedmiot zamówienia wykonamy według zapotrzebowania Zamawiającego, a przedmiot zamówienia zostanie zrealizowany nie później niż w terminie .....dni od dnia podpisania umowy.
5. Oferta jest ważna przez 6 miesięcy od dnia jej złożenia.
6. W przypadku wyboru naszej oferty, zobowiązujemy się do zawarcia umowy w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie.
7. Osobą uprawnioną do reprezentowania oferenta w sprawach dotyczących złożonej oferty jest: Imię i nazwisko .....

Miejscowość, data

Podpis

## Załącznik Nr 2 do Zapytania ofertowego

### OŚWIADCZENIE O POSIADANYM DOŚWIADCZENIU

Przystępując do postępowania dotyczącego zapytania ofertowego nr 01/2018 na dostawę licencji wyłącznej na oprogramowanie typu Service Management System mające na celu wdrożenie innowacji procesowej na poziomie zarządzania przedsiębiorstwem SOSPC SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ oświadczamy, że posiadamy niezbędną wiedzę i doświadczenie oraz faktyczną zdolność w zakresie umożliwiającym realizację zadania oraz dysponujemy prawami, potencjałem technicznym i osobowym koniecznym do wykonania tego zamówienia.

Miejscowość, data

Podpis

**OŚWIADCZENIE O SYTUACJI OFERENTA**

Przystępując do postępowania dotyczącego zapytania ofertowego nr 01/2018 na dostawę licencji wyłącznej na oprogramowanie typu Service Management System mające na celu wdrożenie innowacji procesowej na poziomie zarządzania przedsiębiorstwem SOSPC SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ, oświadczamy, że:

1. Podmiot znajduje się w sytuacji ekonomicznej i finansowej zapewniającej wykonanie zamówienia.
2. Wobec podmiotu nie toczy się postępowania upadłościowe i likwidacyjne.
3. Nikt z osób zarządzających podmiotem nie został prawomocnie skazany za przestępstwo popełnione w związku z postępowaniem o udzielenie zamówienia, przestępstwo przekupstwa, przestępstwo przeciwko obrotowi gospodarczemu lub inne przestępstwo popełnione w celu osiągnięcia korzyści majątkowych.

Miejscowość, data

Podpis

## Załącznik Nr 4 do Zapytania ofertowego

### OŚWIADCZENIE O BRAKU POWIĄZAŃ KAPITAŁOWO-OSOBOWYCH

Przystępując do postępowania dotyczącego zapytania ofertowego nr 01/2018 na dostawę licencji wyłącznej na oprogramowanie typu Service Management System mające na celu wdrożenie innowacji procesowej na poziomie zarządzania przedsiębiorstwem SOSPC SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ, oświadczamy, że nie posiadamy powiązań kapitałowych lub osobowych polegających na:

1. uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej,
2. posiadaniu co najmniej 10 % udziałów lub akcji,
3. pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika,
4. pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa drugiego stopnia lub powinowactwa drugiego stopnia w linii bocznej lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli.

z Zamawiającym.

Miejscowość, data

Podpis